

## Правила поведения пациентов в ЦПМ «Планета Здоровья»

1. Настоящие правила разработаны в соответствии с федеральным законом №323-ФЗ от 21 ноября 2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
2. Пациент обязан соблюдать настоящие правила (ст.27 п.3 федерального закона №323-ФЗ).
3. При входе в ЦПМ «Планета Здоровья» пациент обязан надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь.
4. В холодное время года пациент должен оставить верхнюю одежду в кабинке. Вход в верхней одежде в медицинский кабинет категорически запрещается в любое время года.
5. Пациент должен своевременно, за 5-10 минут являться на прием к врачу и для проведения диагностических исследований. Предупреждать через регистратуру о невозможности явки по уважительной причине.
6. В случае опоздания пациента более чем на 10 минут, врач имеет право перенести время приема или назначить прием на другой день.
7. Допустимое время ожидания приема врача и диагностического исследования – 30 минут, от времени, указанного в талоне.
8. Пациент, направленный на прием вне предварительной записи, ожидает персонального приглашения в кабинет.
9. В случае непредвиденного отсутствия врача и при других чрезвычайных обстоятельствах администратор предупреждает об этом пациента при первой возможности по контактному телефону, указанному пациентом.
10. Категорически запрещается пользоваться мобильным телефоном в время проведения диагностического исследования и на приеме у врача.
11. Пациент обязан не допускать проявлений неуважительного отношения к другим пациентам и работникам ООО «ЦПМ «Планета Здоровья», соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством РФ.
12. Пациентам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, может быть отказано в приеме (кроме экстренных случаев).
13. Получить медицинские документы, их копии и выписку из амбулаторной карты пациент или его уполномоченный представитель может на основании письменного заявления на имя директора ЦПМ «Планета Здоровья» с указанием цели. В течение трех рабочих дней данное заявление рассматривается, и результат доводится до сведения гражданина (уполномоченного представителя) по указанному телефону. Получить запрашиваемые документы пациент (его уполномоченный представитель) может только при предъявлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность (подтверждающего право представлять интересы пациента).
14. Непосредственно перед приемом амбулаторная карта на руки пациенту не выдается, а переносится в кабинет медицинским регистратором.
15. Медицинская карта амбулаторного больного хранится в регистратуре в течение 5 лет с момента последнего обращения, после чего передается в архив.
16. Пациент обязан сообщать врачу полную и достоверную информацию о своем здоровье, перенесенных заболеваниях и методах лечения. Искажение предоставляемой информации может повлиять на правильность диагноза, назначаемое обследование и лечение, процесс выздоровления.
17. При первичном обращении пациент обязан заполнить лист согласия на обработку персональных данных.
18. Пациентам запрещается курить на крыльце, в коридорах и кабинетах ЦПМ «Планета Здоровья». Изымать какие-либо документы из медицинских карт. Выполнять в помещениях функции торговых агентов, размещать объявления без разрешения администрации ЦПМ «Планета Здоровья».